

## Términos y Condiciones de la Garantía Limitada de 3 años de Audient Ltd

Lea esta Garantía Limitada de producto antes de utilizar el producto Audient.

Los productos Audient están diseñados y fabricados con los más altos estándares, utilizando componentes de alta calidad diseñados para ofrecer años de funcionamiento fiable.

En caso de que se manifieste un defecto de fabricación durante el período de garantía limitada de 3 años, Audient se asegurará de que el producto se repare sin cargo.

Audient no se hace responsable de la pérdida directa o consecuente, o daños resultantes de los bienes y/o su uso.

### ¿Qué debo hacer para acceder a la garantía que acompaña a mi producto?

Siempre es aconsejable registrar su producto en la web de Audient como parte del proceso de instalación inicial del producto.

- Puede registrar su producto en <https://arc.audient.com>
- Si experimenta algún problema, verifique todas las conexiones de los cables y/o el ordenador/configuración de su DAW, ya que sabemos que muchos problemas a menudo se resuelven con esta verificación.

Si aún necesita ayuda, comuníquese con nuestro equipo de soporte posventa en [support@audient.com](mailto:support@audient.com), que le ofrecerá soporte en línea gratuito o con el revendedor al que inicialmente compró el producto, quien podrá obtener soporte local de nuestra red de distribución global.

## **¿Quién se asegurará de que su solicitud de garantía autorizado se procese de manera oportuna?**

Esta Garantía Limitada es proporcionada y respaldada por Audient, pero como somos una empresa global, cualquier actividad de garantía necesaria se entregará a través de nuestro Distribuidor en el país donde se compró el producto.

Después de confirmar el fallo aparente con el revendedor al cual le compró su producto Audient, ellos se encargarán de devolverlo al Distribuidor del país si su producto necesita reparación bajo garantía.

La Garantía Limitada se ofrece sobre la norma de "devolución a la base", lo que significa que la unidad debe devolverse con el transporte pagado al revendedor donde compró la unidad.

Los costos de envío por la devolución del producto reparado serán cubiertos por el revendedor o por el Distribuidor del país.

## **¿Cuánto dura el período de garantía limitada?**

La Garantía Limitada para cualquier producto comprado a partir del 1 de febrero de 2021 es por un período de 3 años a partir de la compra original.

Además, la Garantía Limitada de 3 años se ofrece de forma retroactiva para cualquier producto comprado después del 1 de febrero de 2018.

Sin excepción, deberá proporcionar una copia de su factura original con fecha o recibo del revendedor o tienda que identifique el número de serie del producto como parte de la consideración de la concesión de la garantía.

En caso de que no pueda proporcionar un comprobante de compra, debe solicitar una copia de su recibo a la tienda o revendedor donde compró el producto.

***Sin el comprobante de compra, no podemos ofrecer la garantía limitada de 3 años.***

Si compra un producto Audient fuera de su país de residencia habitual, nuestro Distribuidor en su país de residencia habitual no podrá cumplir con esta garantía limitada, aunque puede solicitar una reparación con cargo fuera de garantía o puede devolver el producto a su cargo, a la tienda o revendedor original para comenzar el proceso de reparación de garantía limitada.

### **¿A quién cubre esta garantía limitada?**

Esta garantía limitada se ofrece únicamente a los productos comprados a un Revendedor Autorizado de Audient y no es transferible a un segundo propietario.

- Si compra en cualquiera de los sitios de segunda mano en línea (eBay | Reverb, etc.) o no es el primer propietario, no se ofrecerá garantía.
- En este caso, estará disponible el servicio de asistencia técnica con cargo en caso de que sea necesario.

### **¿Qué NO cubre esta garantía limitada?**

La Garantía Limitada de 3 años no cubre los defectos que surjan por el uso inadecuado del producto, el desgaste normal o el uso con un dispositivo no aprobado.

La Garantía Limitada quedará invalidada si la etiqueta del número de serie se ha quitado, manipulado o se ha modificado electrónicamente, de cualquier forma digital (software) o mecánicamente.

Si su producto necesita atención fuera del período de Garantía Limitada de 3 años, nuestros Distribuidores ofrecerán una opción de servicio de pago durante el tiempo que sea posible.

Esta Garantía Limitada se suma a sus derechos legales en el país de compra.